

Margaretha Middelkoop

Professional Organizer

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Margaretha Middelkoop Professional Organizer is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Sculpturetuinlaan 35
Postcode : 3452 RG
Plaats : Vleuten
KvK nr. : 56784562
BTW nr. : NL1809.82.023B02
Telefoonnummer : 0031614639208
E-mailadres : info@margarethamiddelkoop.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Margaretha Middelkoop Professional Organizer persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Margaretha Middelkoop Professional Organizer respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Margaretha Middelkoop Professional Organizer. Wees je er dus van bewust dat Margaretha Middelkoop Professional Organizer niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de websites van Margaretha Middelkoop Professional Organizer.

PEPSONSGEPEVENS DIE MARGARETHA MIDDELKOOP PROFESSIONAL ORGANIZER VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Margaretha Middelkoop Professional Organizer verwerkt:

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief:

- Voornaam
- Emailadres

Je voornaam en emailadres gebruikt Margaretha Middelkoop Professional Organizer om je de nieuwsbrief te kunnen versturen. Deze gegevens worden bewaard totdat iemand zich afmeldt voor de nieuwsbrief, of een verzoek doet om vergeten te worden.

Wanneer je je inschrijft voor een actie (zoals een challenge of een gratis e-book):

- Voornaam
- Emailadres

Je voornaam en emailadres gebruikt Margaretha Middelkoop Professional Organizer om je informatie over de actie te kunnen versturen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Dit wordt gemeld bij het inschrijven voor de actie. De genoemde gegevens worden bewaard totdat iemand zich uitschrijft van deze lijst, of een verzoek doet om vergeten te worden.

Wanneer je het contactformulier op de website invult:

- Voornaam
- E-mailadres
- Skypenaam
- Reden van contact zoeken

Je voornaam, e-mailadres, Skypenaam (optioneel achter te laten) en reden van contact zoeken gebruikt Margaretha Middelkoop Professional Organizer om je vragen over producten en diensten te kunnen beantwoorden. Deze gegevens worden bewaard in het jaarlijks archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden.

Wanneer je je inschrijft voor een webinar:

- Voornaam
- E-mailadres

Je voornaam en emailadres gebruikt Margaretha Middelkoop Professional Organizer om je informatie over het webinar te kunnen versturen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Dit wordt gemeld bij het inschrijven voor het webinar. De genoemde gegevens worden bewaard totdat iemand zich uitschrijft van deze lijst, of een verzoek doet om vergeten te worden.

Wanneer je je aanmeldt voor het 1 op 1 programma Eenvoudig Opgeruimd Leven:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over de uitdagingen die je op het gebied van organizing ervaart en de adviezen die je daarover krijgt (in gesprek- en bezoeksverslagen).

Alle bovengenoemde gegevens worden gebruikt tijdens de ondersteuning die Margaretha Middelkoop Professional Organizer geeft, of tijdens het facturatie- en evaluatieproces na afloop. Niets van wat je met Margaretha Middelkoop Professional Organizer deelt, of uit gesprek- en bezoeksverslagen, wordt gedeeld met derden tenzij je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Je contactgegevens worden bewaard in het jaarlijks archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden. De betalingsgegevens (factuurgegevens) worden bewaard zo lang als nodig is om te voldoen aan administratieve wettelijke verplichtingen. De gesprek- en bezoeksverslagen en evaluatieformulieren worden geanonimiseerd bewaard voor casuïstiek en mijn eigen ontwikkeling als professional organizer; de inhoud ervan wordt ook na afloop van de ondersteuning nooit met derden gedeeld.

Wanneer je je aanmeldt voor het online programma Organize je inbox: In 5 stappen je email-inbox voorgoed op orde:

- Voor- en achternaam
- Naam organisatie (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek, coachcalls).
- Gegevens over de uitdagingen die je op het gebied van organizing ervaart en de adviezen die je daarover krijgt (in gesprek- en bezoeksverslagen).

Alle bovengenoemde gegevens worden gebruikt tijdens de ondersteuning die Margaretha Middelkoop Professional Organizer geeft, of tijdens het facturatie- en evaluatieproces na afloop. Niets van wat je met Margaretha Middelkoop Professional Organizer deelt, of uit gesprek- en bezoeksverslagen, wordt gedeeld met derden tenzij je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Je contactgegevens worden bewaard in het jaarlijks archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere

onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden. De betalingsgegevens (factuurgegevens) worden bewaard zo lang als nodig is om te voldoen aan administratieve wettelijke verplichtingen. De gesprek- en bezoekverslagen en evaluatieformulieren worden geanonimiseerd bewaard voor casuïstiek en mijn eigen ontwikkeling als professional organizer; de inhoud ervan wordt ook na afloop van de ondersteuning nooit met derden gedeeld.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE MARGARETHA MIDDELKOOP PROFESSIONAL ORGANIZER VERWERKT

Margaretha Middelkoop Professional Organizer verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Margaretha Middelkoop Professional Organizer heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@margarethamiddelkoop.nl, dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG MARGARETHA MIDDELKOOP PROFESSIONAL ORGANIZER PERSOONSgegevens VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Margaretha Middelkoop Professional Organizer en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of aanvragen van de nieuwsbrief) aan Margaretha Middelkoop Professional Organizer verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame;	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;	Gerechtigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Margaretha Middelkoop Professional Organizer verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte;	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Margaretha Middelkoop Professional Organizer) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Margaretha Middelkoop Professional Organizer bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Margaretha Middelkoop Professional Organizer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (en alleen als jij hiermee instemt) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Margaretha Middelkoop Professional Organizer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Margaretha Middelkoop Professional Organizer gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen

Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versturen (geautomatiseerde) e-mails.
Afsprakensysteem	Verwerker	Voor het maken van afspraken via de website	Voornaam, emailadres, Skypenaam (optioneel), reden van contact.
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Margaretha Middelkoop Professional Organizer in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@margarethamiddelkoop.nl. Margaretha Middelkoop Professional Organizer zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Margaretha Middelkoop Professional Organizer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Margaretha Middelkoop Professional Organizer wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Margaretha Middelkoop Professional Organizer niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Margaretha Middelkoop Professional Organizer gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Margaretha Middelkoop Professional Organizer gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social media buttons

Op de website van Margaretha Middelkoop Professional Organizer zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<https://www.margarethamiddelkoop.nl> en <https://www.organizejeleven.nl> zijn de website van Margaretha Middelkoop Professional Organizer.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo maak ik gebruik van de digitale wachtwoordenkluis Lastpass. De website van Margaretha Middelkoop Professional Organizer maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn laptop en PC zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn smartphone is zowel vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Margaretha Middelkoop Professional Organizer verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@margarethamiddelkoop.nl.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 6 oktober 2020.